



Samorząd
Województwa Opolskiego

REGIONALNY OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPOLU

Obserwatorium Integracji Społecznej
45-315 OPOLE ul. Głogowska 25C
TEL. (77) 44 15 250; 44 16 495 FAX (77) 44 15 259



Potrzeby szkoleniowe pracowników i wolontariuszy ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie woj. opolskiego w 2010 r.

Potrzeby szkoleniowe pracowników i wolontariuszy ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie opracowano w oparciu o *Bilans potrzeb gmin i powiatów w zakresie pomocy społecznej* na 2010 r. *Bilans* sporządzono na podstawie informacji ze wszystkich OPS-ów i PCPR-ów przekazanych do ROPS w Opolu wg stanu na 31 grudnia 2009 r.

Zebrane informacje o potrzebach szkoleniowych pracowników i wolontariuszy przygotowano w związku z realizacją Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013 - Priorytet VII - *Promocja integracji społecznej*, Działanie 7.1 *Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji*, Poddziałanie 7.1.3 *Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej w województwie opolskim* - projekt systemowy ROPS w Opolu.

Ośrodki Pomocy Społecznej

1. Liczba OPS-ów zainteresowana szkoleniami dla pracowników i wolontariuszy

Spośród 71 ośrodków pomocy społecznej:

- 57 (80 proc. wszystkich OPS-ów) wyraża potrzebę delegowania pracowników i wolontariuszy na szkolenia;
- 14 (20 proc.) nie wyraża takiej potrzeby.



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

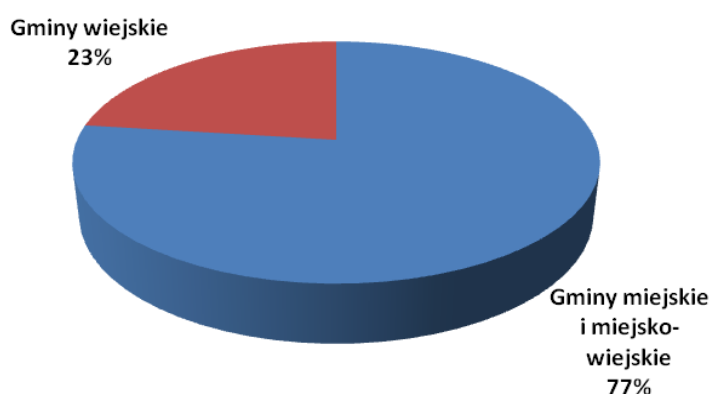


2. Liczba uczestników szkoleń

Liczba osób planujących uczestnictwo w szkoleniach w 2010 r. wynosi ogółem 553 osoby, z tego w gminach:

- miejskich i miejsko-wiejskich – 426 (77 proc.);
- wiejskich – 127 (23 proc.).

Wykres 1. Liczba pracowników OPS-ów i wolontariuszy planujących udział w szkoleniach w 2010 r. wg gmin miejskich i miejsko-wiejskich oraz wiejskich woj. opolskiego w proc.



Spośród osób zainteresowanych szkoleniami:

- 549 to pracownicy zatrudnieni w ośrodkach pomocy społecznej;
- 4 to wolontariusze.

Pracownicy OPS-ów stanowią 99 proc. wszystkich osób zainteresowanych uczestnictwem w szkoleniach (wolontariusze - 1 proc.).

Tabela 1. Pracownicy OPS-ów zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach w 2010 r. wg gmin miejskich i miejsko-wiejskich woj. opolskiego

Lp.	Wyszczególnienie	Planowane zatrudnienie w OPS w 2010 r.- liczba osób ogółem	Liczba pracowników OPS zainteresowana uczestnictwem w szkoleniach w 2010 r.	Pracownicy OPS zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach – w proc.
1.	Gminy miejskie i miejsko-wiejskie	1 057	424	40,1
2.	Gminy wiejskie	265	125	47,1
Razem		1 322	549	41,5

Średni udział pracowników ośrodków pomocy społecznej wyrażających chęć uczestnictwa w szkoleniach w 2010 r. w stosunku do wszystkich zatrudnionych w OPS wynosi 41,5 proc., przy czym zainteresowanie szkoleniami jest większe w gminach wiejskich (47,1 proc.) niż w gminach miejskich i miejsko-wiejskich (40,1 proc.).

3. Liczba uczestników szkoleń wg stanowisk

Spośród 549 pracowników OPS wyrażających chęć uczestnictwa w szkoleniach:

- 291 to pracownicy socjalni (53 proc.);
- 100 (18 proc.) - inni pracownicy merytoryczni zatrudnieni w jednostce (kierownicy działów, sekcji, podinspektorzy i inspektorzy), w tym 46 osób wspomagających przewlekle i psychicznie chorych (terapeuci, opiekunowie, psychologowie);
- 70 - główni księgowi i księgowi (13 proc.);
- 56 - dyrektorzy i kierownicy, z-cy dyrektorów i kierowników OPS (10 proc.);
- 32 - pozostali pracownicy (konsultanci, informatycy, administratorzy pracownicy działu świadczeń rodzinnych) – 6 proc.

Najliczniejszą grupą zatrudnionych w ośrodkach pomocy społecznej, którzy chcą podnosić swoje kwalifikacje i umiejętności zawodowe poprzez uczestnictwo w szkoleniach i kursach są pracownicy socjalni (53 proc. wszystkich zainteresowanych).

W dalszej kolejności są to: inni pracownicy merytoryczni zatrudnieni w jednostce (18 proc.), pracownicy księgowości (główni księgowi i księgowi - 13 proc.) oraz kadra kierownicza jednostek (10 proc.).

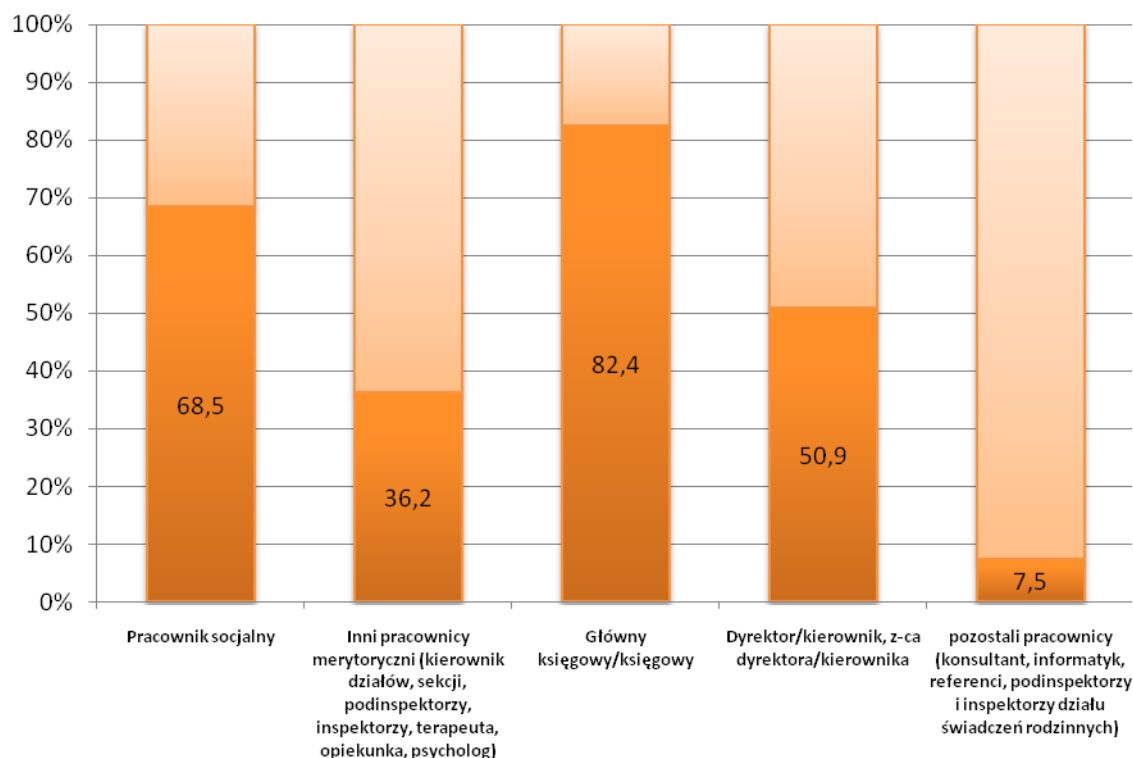
Natomiast pozostali pracownicy OPS-ów to 6 proc. osób zainteresowanych kursami i szkoleniami.

Tabela 2. Pracownicy OPS-ów zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach w 2010 r. wg zajmowanych stanowisk

Lp.	Stanowisko	Planowane zatrudnienie na stanowisku w OPS w 2010 r.- liczba osób ogółem *	Liczba pracowników OPS zainteresowana uczestnictwem w szkoleniach w 2010 r. zatrudniona na stanowisku	Pracownicy OPS zatrudnieni na stanowisku zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach – w proc.
1.	Pracownik socjalny	425	291	68,5
2.	Inni pracownicy merytoryczni (kierownik działów, sekcji, podinspektorzy, inspektorzy, terapeuta, opiekunka, psycholog)	276	100	36,2
3.	Główny księgowy/księgowy	85	70	82,4
4.	Dyrektor/kierownik, z-ca dyrektora/kierownika	110	56	50,9
5.	pozostali pracownicy (konsultant, informatyk, referenci, podinspektorzy i inspektorzy działu świadczeń rodzinnych)	426	32	7,5
Razem		1 322	549	41,5

* liczba osób w OPS bez względu na liczbę etatów

Wykres 2. Pracownicy OPS zainteresowani szkoleniami w 2010 r. wg zajmowanych stanowisk (w proc. do liczby zatrudnionych ogółem)



Spośród osób zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej wg zajmowanych stanowisk najbardziej zainteresowani szkoleniami są pracownicy księgowości

(główny księgowy/księgowy) – 82,4 proc. ogółem zatrudnionych na tych stanowiskach.

Kolejnymi grupami osób są: pracownicy socjalni (chęć uczestniczenia w szkoleniach wyraża 68,5 proc. osób), kadra kierownicza (dyr./kierownicy OPS i ich zastępcy) – 50,9 proc. oraz inni pracownicy merytoryczni zatrudnieni w jednostce – 36,2 proc.

Z pozostałych pracowników zatrudnionych w OPS zainteresowanie udziałem w szkoleniach deklaruje 7,5 proc.

4. Wolontariusze – planowana liczba uczestników i tematyka szkoleń

Z 71 ośrodków pomocy społecznej woj. opolskiego objęcie szkoleniami wolontariuszy wyraziły dwie jednostki: OPS w Strzelcach Op. (2 osoby) i OPS w Zębowicach (2 osoby). Tematyka zgłaszanych szkoleń i kursów dotyczy zasad pracy wolontariusza oraz działań na rzecz wzmocnienia partnerstwa lokalnego.

5. Tematyka szkoleń – pracownicy OPS

Problematyka szkoleń i kursów zawodowych wnioskowanych przez pracowników socjalnych dotyczy trzech głównych zagadnień:

- ✚ kontraktu socjalnego (realizacja, kontrakt socjalny jako narzędzie w realizacji projektu PO KL, nowoczesna technika pracy socjalnej);
- ✚ pracy z rodzinami problemowymi (wsparcie dla ofiar przemocy w rodzinie, mediacja, praca z trudnym klientem, w tym z zaburzeniami psychicznymi, problematyka uzależnień);
- ✚ wypalenia zawodowego.

Główni księgowi i księgowi zatrudnieni w ośrodkach wskazują na:

- ✚ zasady rozliczania i księgowania projektów PO KL (budżet, wnioski o płatność, kwalifikowanie wydatków);

- ✚ sprawozdawczość (szczególnie w ramach realizowanych projektów PO KL, sprawozdawczość budżetowa).

Dyrektorzy i kierownicy OPS postulują zorganizowanie szkoleń dotyczących:

- ✚ zarządzania projektem PO KL (zasada równości szans kobiet i mężczyzn, pogramy aktywności lokalnej, ewaluacja w PO KL);
- ✚ stosowania przepisów prawnych (szczególnie KPA, zamówień publicznych, tworzenia programów przeciwdziałania przemocy w rodzinie – zespoły interdyscyplinarne).

Pracownicy merytoryczni zatrudnieni na innych stanowiskach w OPS chcą szkoleń m. in.:

- ✚ z komunikacji interpersonalnej;
- ✚ prowadzenia promocji projektów PO KL;
- ✚ doskonalenia warsztatu pracy (prowadzenia archiwum zakładowego, obsługi sekretariatu, programów komputerowych – MS Office, *Płatnik*).

Jednocześnie pracownicy merytoryczni wspomagający osoby przewlekle i psychicznie chore podkreślają brak szkoleń w zakresie:

- ✚ postępowania z osobami przewlekle chorymi (pielęgnacja w domu, pomoc chorym na cukrzycę);
- ✚ terapii z dziećmi (np. muzykoterapii, arteterapii);
- ✚ aktywizacji społecznej.

Pozostali pracownicy zatrudnieni w jednostkach, głównie pracownicy obsługi, wskazują na brak szkoleń z zakresu stosowania procedur wewnętrznych, ochrony danych osobowych oraz funkcjonowania elektronicznego obiegu dokumentów.

6. Preferowana forma i czas trwania szkoleń

Pracownicy socjalni preferują głównie wykłady i warsztaty jako formy prowadzenia szkoleń, a czas ich trwania ograniczają do 1-3 dni.

Główni księgowi i księgowi chcą wykładów lub warsztatów ograniczonych do jednego dnia, a kadra kierownicza ośrodków pomocy społecznej postuluje wykłady i warsztaty jednodniowe, rzadziej 2-3-dniowe.

Inni pracownicy merytoryczni zatrudnieni w ośrodku preferują wykłady i warsztaty jednodniowe, a pracownicy merytoryczni wspomagający osoby przewlekle i psychicznie chore widzą potrzebę prowadzenia szkoleń w systemie warsztatów-wykładów przez 2-3 dni.

Natomiast pozostali pracownicy zatrudnieni w ośrodku pomocy społecznej chcą warsztatów i wykładów z ćwiczeniami prowadzonym przez jeden dzień.

Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie

7. Liczba PCPR-ów zainteresowana szkoleniami dla pracowników i wolontariuszy

Spośród 11 powiatowych centrów pomocy rodzinie (dane MOPR w Opolu uwzględniono w OPS-ach):

- 10 wyraża potrzebę delegowania pracowników i wolontariuszy na szkolenia;
- 1 nie wyraża takiej potrzeby (PCPR - opolski ziemski).

8. Liczba uczestników szkoleń

Liczba osób planujących uczestnictwo w szkoleniach w 2010 r. wynosi ogółem 91 osób, przy czym zainteresowani szkoleniami są tylko pracownicy PCPR (żaden z powiatowych centrów pomocy rodzinie nie wykazał w potrzebach szkoleniowych wolontariuszy).

9. Liczba uczestników szkoleń wg stanowisk

Spośród 91 pracowników wyrażających chęć uczestnictwa w szkoleniach:

- 33 (36,3 proc.) to pracownicy socjalni (21 osób) i doradcy ds. osób niepełnosprawnych (12 osób);
- 13 (14,2 proc.) - główni księgowi i księgowi;
- 14 (15,4 proc.) - dyrektorzy i kierownicy oraz z-cy dyrektorów i kierowników PCPR;
- 31 (34,1 proc.) - inni pracownicy zatrudnienie w jednostce (kierownicy działów, sekcji, podinspektorzy, inspektorzy, psycholog, referenci, konsultanci, specjaliści ds. rodzin zastępczych).

Wykres 3. Liczba pracowników PCPR-ów zainteresowana szkoleniami w 2010 r. – ogółem w proc.

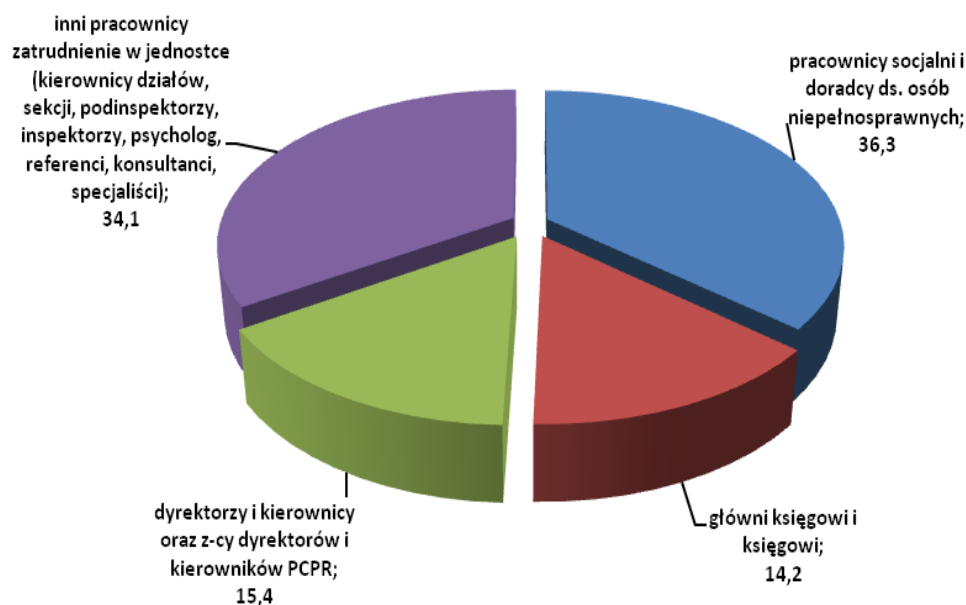
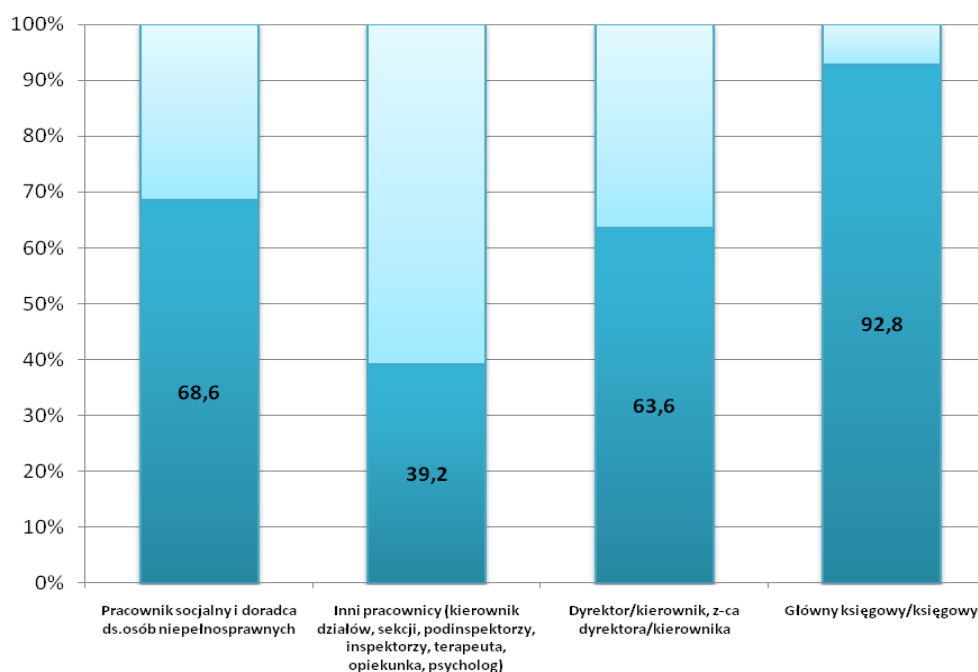


Tabela 3. Pracownicy PCPR-ów zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach w 2010 r. wg zajmowanych stanowisk

Lp.	Stanowisko	Planowane zatrudnienie na stanowisku w PCPR w 2010 r.- liczba osób ogółem *	Liczba pracowników PCPR zainteresowana uczestnictwem w szkoleniach w 2010 r. zatrudniona na stanowisku	Pracownicy PCPR zatrudnieni na stanowisku zainteresowani uczestnictwem w szkoleniach – w proc.
1.	Pracownik socjalny i doradca ds. osób niepełnosprawnych	48	33	68,6
2.	Inni pracownicy (kierownik działu, sekcji, podinspektorzy, inspektorzy, terapeuta, opiekunka, psycholog)	79	31	39,2
4.	Dyrektor/kierownik, z-ca dyrektora/kierownika	22	14	63,6
3.	Główny księgowy/księgowy	14	13	92,8
Razem		163	91	55,8

* liczba osób w OPS bez względu na liczbę etatów

Wykres 4. Pracownicy PCPR zainteresowani szkoleniami w 2010 r. wg zajmowanych stanowisk



Wśród pracowników PCPR-ów chęć udziału w szkoleniach deklaruje średnio 55,8 proc. osób.

Najbardziej zainteresowaną szkoleniami grupą osób są głównie księgowi i księgowi (chęć udziału w szkoleniach deklaruje 92,8 proc. z nich).

W dalszej kolejności są to: pracownicy socjalni i doradcy ds. osób niepełnosprawnych (68,6 proc. z nich jest zainteresowana szkoleniami) oraz kadra kierownicza (dyr./kier. I ich zastępcy) – 63,6 proc. wskazań.

Najniższy wskaźnik (39,2 proc.) zainteresowania szkoleniami i kursami jest wśród pracowników zatrudnionych na innych stanowiskach w PCPR (kierownik działu, sekcji, podinspektorzy, inspektorzy, terapeuta, opiekunka, psycholog).

10. Tematyka szkoleń – pracownicy PCPR

Pracownicy socjalni postulują szkolenia w zakresie:

- ✚ pracy z trudnym klientem i przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- ✚ wypalenia zawodowego i etyki pracy socjalnej.

Natomiast doradcy ds. osób niepełnosprawnych wskazują na potrzebę prowadzenia szkoleń z zakresu problematyki pomocy osobom niepełnosprawnym (podniesienie jakości usług, rehabilitacji zawodowej i społecznej, doradztwa zawodowego dla niepełnosprawnych).

Kadra kierownicza PCPR-ów (dyrektorzy i kierownicy, z-cy dyrektorów i kierowników) chcą szkoleń dot. zarządzania projektami PO KL oraz interpretacji zapisów prawnych wynikających ze stosowanych ustaw (KPA, ustawa o pomocy społecznej, postępowanie egzekucyjne).

Kadra księgową wnioskuję o szkolenia i kursy z zakresu finansowania i rozliczania projektów PO KL, w tym sporządzania wniosku o płatność.

Natomiast pozostali pracownicy OPS-ów postulują szkolenia związane z wykonywanymi na swoich stanowiskach zadaniami (psycholog – praca ze sprawcami przemocy, specjaliści i referenci ds. rodzin zastępczych – listy świadczeń i sprawozdawczość, inni pracownicy – KPA, praca w zespole, rozwiązywanie konfliktów, wypalenie zawodowe).

11. Preferowana forma i czas trwania szkoleń

Pracownicy socjalni i doradcy ds. osób niepełnosprawnych wolą szkolenia w formie warsztatów trwające kilka dni.

Kadra kierownicze PCPR preferuje wykłady i warsztaty jedno- lub kilkudniowe, a główni księgowi i księgowi – kilkudniowe (2-3 dniowe).

Pozostali pracownicy zgłaszają chęć uczestnictwa w szkoleniach w formach warsztatów i wykładów jednodniowych lub, częściej – kilkudniowych.

Wnioski

Z przedstawionej analizy wynika, że w 2010 r.:

- 57 (80 proc.) ośrodków pomocy społecznej oraz 10 (90 proc.) powiatowych centrów pomocy rodzinie wyraża potrzebę delegowania pracowników i wolontariuszy na szkolenia i kursy zawodowe;
- 2 OPS-y chcą objąć szkoleniami 4 wolontariuszy (w 2009 r. 2 OPS-y planowały udział w szkoleniach 38 wolontariuszy);
- podobnie jak w 2009 r., żaden z PCPR-ów nie wykazał w potrzebach szkoleniowych wolontariuszy;
- liczba osób deklarujących uczestnictwo w szkoleniach wynosi 553 w OPS (w tym 4 wolontariuszy) i 91 w PCPR (w 2009 r. było to odpowiednio: 554 osoby w OPS-ach, w tym 38 wolontariuszy - oraz 57 osób w PCPR);
- spośród wszystkich osób zatrudnionych w OPS największą grupą wyrażającą chęć uczestniczenia w szkoleniach są: pracownicy socjalni (291 osób), a w PCPR – pracownicy socjalni i doradcy ds. osób niepełnosprawnych (31 osób);
- wśród osób zatrudnionych na poszczególnych stanowiskach w ośrodku pomocy społecznej i w powiatowym centrum pomocy rodzinie najliczniej chęć uczestnictwa w szkoleniach deklarują: główni księgowi i księgowi (82,4 proc. w OPS i 92,8 proc. w PCPR) oraz

pracownicy socjalni (65,5 proc. w OPS i 68,6 proc. w PCPR wraz z doradcami ds. osób niepełnosprawnych);

- tematyka szkoleń wnioskowana przez pracowników OPS dotyczy przede wszystkim realizacji kontraktu socjalnego, pracy z rodzinami problemowymi i wypalenia zawodowego. W stosunku do 2009 r. mniej jest potrzeb w zakresie właściwej realizacji projektów PO KL (obecnie wskazują na nie głównie pracownicy księgowości). Pozostali pracownicy postulują szkolenia w zakresie prawidłowego stosowania przepisów prawnych (KPA, zamówienia publiczne), doskonalenia swojego warsztatu pracy (np. umiejętność obsługi programów komputerowych) oraz specjalistycznych kursów np. wspierających terapię z dziećmi;
- pracownicy PCPR-ów chcą przede wszystkim szkoleń z zakresu pracy z trudnym klientem i przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wypalenia zawodowego oraz interpretacji przepisów prawnych wynikających ze stosowanych ustaw (KPA, ustawa o pomocy społecznej). Podobnie jak w 2009 r. kadra kierownicza i kadra księgową postulują szkolenia dot. zarządzania projektami PO KL;
- większość pracowników OPS-ów preferuje wykłady i warsztaty jako najlepsze formy prowadzenia szkoleń, a czas ich trwania widzi w przedziale 1-3 dni (w przypadku deklaracji pracowników PCPR-u także dominują warsztaty i wykłady, przy czym częściej chcą oni szkoleń kilkudniowych niż trwających jeden dzień).

Rekomendacje

Przeprowadzona analiza potrzeb szkoleniowych pracowników ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie zasygnalizowała konieczność:

- uwzględnienia w niej szczegółowych tematów, które umożliwią tworzenie grup szkoleniowych dla pracowników posiadających podobną wiedzę i umiejętności. Pozwoli to wyeliminować sytuację powtórnego uczestnictwa osób w tych samych zajęciach);



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



koordynacja
na rzecz
aktywnej
integracji



Centrum
Rozwoju
Zasobów
Ludzkich

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- określenia przyczyn braku zainteresowania szkoleniami i kursami osób, które nie deklarują w nich udziału.

Opracowano w Obserwatorium Integracji Społecznej
ROPS w Opolu,
Opole, listopad 2010 r.

Załączniki:

1. *Potrzeby szkoleniowe pracowników i wolontariuszy OPS na 2010 r. (Bilans potrzeb na 2010 r.) – miasta (bez MOPR Opole) – 6 stron;*
2. *Potrzeby szkoleniowe pracowników i wolontariuszy OPS na 2010 r. (Bilans potrzeb na 2010 r.) – gminy – 6 stron;*
3. *Potrzeby szkoleniowe pracowników MOPR Opole (Bilans potrzeb na 2010 r.) – 2 strony;*
4. *Potrzeby szkoleniowe pracowników PCPR na 2010 r. (Bilans potrzeb na 2010 r.) – 1 strona.*



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Miasta		z tego: dyrektor/kierownik/ z-ca dyrektora/kierownika					z tego: główny księgowy/księgowa					z tego: pracownik socjalny					z tego: pracownicy działu świadczeń					
		Liczba osób planowanych na szkolenia w 2010 r. - ogółem	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana na forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia
2.	Kędzierzyn-K	74	5	5	zarządzanie ośrodkiem wsparcia, realizacja projektów w ramach EFS, zagadnienia ekonomii społecznej	wykłady	kilkudniowe	5	5	ubezpieczenia społeczne, rozliczanie środków unijnych, nowe programy placowe	wykłady	kilkudniowe	24	21	CAL jako metoda pracy środowiskowej, pracownik socjalny jako menadzer ryzyka	wykłady-warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0
3.	Brzeg	24	2	1	program aktywności lokalnej w praktyce, interwencja kryzysowa	warsztaty	1-2 dniowe	2	2	stosowanie KPA w praktyce	warsztaty	1-2 dniowe	17	16	kontrakt socjalny w praktyce, praca z rodziną dysfunkcyjną	warsztaty	1-2 dniowe	0	0	0	0	0
4.	Baborów	15	1	1	wypalenie zawodowe	warsztaty	kilkudniowe	1	1	rachunkowość budżetowa	wykłady	jednodniowe	3	3	praca z trudnym klientem, praca z ofiarą przemocy	warsztaty	kilkudniowe	2	2	fundusz alimentacyjny, świadczenia rodzinne	wykłady-warsztaty	jednodniowe
5.	Biała	7	1	1	Przygotowanie do realizacji projektów systemowych, przygotowywanie wniosków, kwalifikowanie kosztów, zarządzanie projektem, obowiązki kierownika i koordynatora	wykład	jednodniowa	1	1	zasady księgowania, rozliczanie kosztów projektu, przygotowanie wniosków o płatność	wykłady	jednodniowa	5	5	kontrakt socjalny jako narzędzie w realizacji projektu	wykład	jednodniowe	0	0	0	0	0
6.	Byczyna	7	1	0	możliwości wykorzystania środków unijnych - zmiany	wykłady-warsztaty	jednodniowe	1	1	zasady rozliczania projektu	wykłady-warsztaty	jednodniowe	4	4	kontrakt socjalny PO KL	warsztaty-wykłady	jednodniowe	0	0	0	0	0
7.	Dobrodzień	6	1	1	zmiany wytycznych dotyczących projektu systemowego na 2010 r.	warsztaty	kilkudniowe	1	1	wszelkie sprawy dot. głównego księgowego	warsztaty	kilkudniowe	4	4	kontrakty socjalne, praca socjalna	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0
8.	Głogówek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Głubczyce	20	0	0	0	0	0	3	3	Kadry- kodeks pracy, Zagadnienia z ustawy o finansach publicznych sprawozdawczość	wykłady	jednodniowe	13	11	Wybrane zagadnienia prawne, Praca z osobami długotrwale korzystającymi z pomocy społecznej, Decyzje administracyjne, Praca z klientem trudnym, Wypalenie zawodowe, Walka ze stresem, Asertywność, Pisanie projektów.	wykłady-warsztaty	jenodniowe, kilkudniowe	4	2	Świadczenia rodzinne, Działania wobec dłużników alimentacyjnych, Dodatki mieszkaniowe.	wykłady-warsztaty	jenodniowe, kilkudniowe
10.	Głucholazy	5	1	1	KPA, zamówienia publiczne, pomoc społeczna	wykłady-warsztaty	jednodniowe	1	1	rozliczanie wniosków o płatność	wykłady	jednodniowe	3	3	kontrakty socjalne, streetworker	warsztaty	jednodniowe, kilkudniowe	0	0	0	0	0

11.	Gogolin	14	1	1	KPA, zarządzanie personelem, kontrola finansowa	wykłady-warsztaty	jednodniowe	2	2	rachunkowość budżetowa, zarządzanie finansami	wykłady-warsztaty	kilkudniowe	6	6	KPA, ustawa o pomocy społecznej, praca z osobami uzależnionymi	wykłady-warsztaty	jednodniowe, kilkudniowe	0	0	0	0	0
12.	Gorzów Śl.	6	1	1	świadczenia rodzinne	wykłady	jednodniowe	2	2	sprawozdania finansowe	wykłady	jednodniowe	3	3	wypalenie zawodowe	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0
13.	Grodzów	12	1	1	nadzór na projektem, kontrola, monitoring	warsztaty	2-3 dni	1	1	zasady finansowania, sporządzanie dokumentów finansowych	warsztaty-wykłady	2-3 dni	9	9	formy pracy w realizacji projektu	wykłady-warsztaty	2-3 dni	0	0	0	0	0
14.	Kietrz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Kluczbork	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	9	interpretacja przepisów z pomocy społecznej	wykłady	jednodniowe	0	0	0	0	0	0
16.	Kolonowskie	4	1	1	zarządzanie projektem	warsztaty	jednodniowe	1	1	rozliczanie projektów PO KL	warsztaty	jednodniowe	2	2	kontrakty socjalne	warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0
17.	Korfantów	6	1	1	zasady rozliczania projektów	warsztaty	dwudniowe	1	1	zasady rozliczania projektów	warsztaty	jednodniowe	3	3	innowacje aktywnej integracji	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0
18.	Krapkowice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	Leśnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20.	Lewin Brzeski	7	1	1	wymiana doświadczeń	warsztaty	3 dniowe	1	1	budżet, rozliczanie środków	warsztaty	3 dniowe	5	5	wymiana doświadczeń	warsztaty	3 dniowe	0	0	0	0	0
21.	Namysłów	13	1	1	kierowanie zespołem, motywowanie pracowników, sprawne podejmowanie decyzji	warsztaty	2-5dni	1	1	zarządzanie finansami	warsztaty	2-5 dni	11	11	z zakresu komunikacji społecznej, praca z trudnym klientem, jak radzić sobie z wypaleniem zawodowym	warsztaty	2-5 dni	0	0	0	0	0
22.	Niemodlin	12	1	1	monitoring i ewaluacja projektów	warsztaty	kilkudniowe	2	2	prowadzenie ewidencji księgowej, sprawozdawczość	warsztaty	kilkudniowe	6	6	przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, instrumenty pracy socjalnej	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0
23.	Nysa	37	5	5	zarządzanie zasobami ludzkimi, redukcja stresu	warsztaty	kilkudniowe	3	3	księgowanie i rozliczanie środków unijnych	warsztaty	kilkudniowe	24	23	praca z trudnym klientem, praca z chorymi psychicznie	warsztaty	kilkudniowe	5	5	KPA, wydawanie decyzji administracyjnych	warsztaty	kilkudniowe
24.	Olesno	5	0	0	0	0	0	1	0	zasady rozliczania projektów systemowych i konkursowych	wykłady	jednodniowe	4	4	zasady rozliczania projektów systemowych i konkursowych	wykłady	kilkudniowe	0	0	0	0	0
25.	Otmuchów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.	Ozimek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.	Paczków	10	1	1	bieżące zmiany w przepisach dotyczących PO KL	warsztaty	kilkudniowe	1	1	bieżące zmiany w przepisach dotyczących PO KL	warsztaty	kilkudniowe	6	6	bieżące zmiany w przepisach dotyczących PO KL	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0
28.	Praszka	9	1	0	nowoczesne metody zarządzania, zmiany przepisów, praca z trudnym klientem	wykłady-warsztaty	kilkudniowe	2	2	sprawozdawczość, rozliczanie faktur, rozliczanie środków unijnych	wykłady	jednodniowe	6	5	przemoc, agresja, uzależnienia, specjalizacja II st.	wykłady-warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0
29.	Prószków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30.	Prudnik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

31.	Strzelce Op.	16	1	1	tworzenie wolontariatu	wykłady	jednodniowe	1	1	Zarządzanie i zasady finansowania	wykłady	jednodniowe	10	10	rozmowa z trudnym klientem, przemoc w rodzinie	wykłady-warsztaty	jednodniowe					
32.	Ujazd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33.	Wolczyn	7	1	1	zarządzanie	wykłady-warsztaty	bez znaczenia	1	1	rozliczanie projektu	wykłady-warsztaty	bez znaczenia	4	1	KPA, bezdomność, praca z rodziną problemową	wykłady-warsztaty	bez znaczenia	0	0	0	0	0
34.	Zawadzkie	6	1	1	zarządzanie projektem	warsztaty	0	1	1	zasady rozliczania projektu	warsztaty	0	4	4	kontrakt socjalny, praca z rodziną w ujęciu systemowym stres w zawodzie pracownika socjalnego, klient roszczeniowy	0	0	0	0	0	0	0
35.	Zdzieszowice	10	1	1	zarządzanie projektem	warsztaty	jednodniowe	2	2	rozliczanie projektu	warsztaty	jednodniowe	6	6	kontrakt socjalny	warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0
	Razem miasta	342	31	28	0	0	0	38	37	0	0	0	192	180	0	0	0	11	9	0	0	0

Miasta		z tego: koordynatorzy					z tego: inni					z tego: wolontariusze					z tego: terapeuta, opiekun, pielęgniarka				
		liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia
2.	Kędzierzyn-K	0	0	0	0	0	9	9	(kier. DDP) zagadnienia związane ze starością, (pr. Administracyjnej) KPA, zamówienia publiczne, instrukcja kancelaryjna	konferencje, wykłady	kilkudniowe	0	0	0	0	0	31	31	muzykoterapia, arteterapia, aktywizacja seniorów, choroby psychiczne, neurologiczne - postępowanie z chorymi, pielęgnacja chorego w domu, samotność podopiecznych, cukrzyca	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
3.	Brzeg	0	0	0	0	0	3	2	(informatyk) wypalenie zawodowe, (pracownik działu administracyjno-organizacyjnego) zamówienia publiczne	warsztaty	1-2 dniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Baborów	0	0	0	0	0	1	1	(kasjer) nowości w programie płatnik	wykłady-warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0	7	7	terapia dziecka autystycznego, praca z przewlekłymi chorymi, praca z chorymi	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
5.	Biała	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Byczyna	1	1	konstruowanie projektów PO KL	wykłady-warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Dobrodzień	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Głogówek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Głubczyce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Głucholazy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11.	Gogolin	0	0	0	0	0	5	5	kadry, BHP, archiwum, obsługa kancelarii, KPA, ochrona danych osobowych, koordynacja systemu zabezpieczenia społecznego, kurs komputerowy, inf. niejawne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	Gorzów Śl.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Grodzów	1	1	koordynacja, monitoring projektu	wykłady-warsztaty	2-4 dni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.	Kietrz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Kluczbork	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.	Kolonowskie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	Korfantów	1	1	zarządzanie i monitoring projektów	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.	Krapkowice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	Leśnica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20.	Lewin Brzeski	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.	Namysłów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22.	Niemodlin	3	3	monitoring i ewaluacja projektów	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23.	Nysa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24.	Olesno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.	Otmuchów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.	Ozimek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.	Paczków	2	2	bieżące zmiany w przepisach dotyczących PO KL	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Praszka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29.	Prószków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30.	Prudnik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

31.	Strzelce Op.						2	2	(inspektor) KPA, proces decyzyjny	wykłady-warsztaty	jednodniowe	2	1	zasady pracy wolontariusza	wykłady-warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0
32.	Ujazd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33.	Wolczyn	1	1	zarządzanie/koordynacja projektu	warsztaty	bez znaczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34.	Zawadzkie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35.	Zdzieszowice	0	0	0	0	0	1	1	(kadrowa) dokumentacja kadrowa w projekcie	warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Razem miasta	9	9	0	0	0	21	20	0	0	0	2	1	0	0	0	38	38	0	0	0

GMINY	z tego: dyrektor/kierownik/ z-ca dyrektora/kierownika						z tego: główny księgowy/księgowa					z tego: pracownik socjalny					z tego: pracownicy działu świadczeń				
	Liczba osób planowanych na szkolenia w 2010 r. - ogółem	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia
36. Bierawa	5	1	1	dotyczące projektów Dz 7.1	wykłady	2 dniowe	1	1	budżet projektu	wykłady	2 dniowe	2	2	prowadzenie kontraktów socjalnych	warsztaty	2 dniowe	0	0	0	0	0
37. Branice	4	1	1	program aktywności lokalnej, partnerstwo	wykłady-warsztaty	jednodniowe/kilkudniowe	1	1	rozliczanie projektu	wykłady-warsztaty	jednodniowe, kilkudniowe	1	1	realizacja projektu systemowego - rekrutacja, kontrakt socjalny	wykłady-warsztaty	jednodniowe, kilkudniowe	0	0	0	0	0
38. Chrzęstowice	4	1	1	równość szans, prowadzenie ewaluacji i PO KL	wykłady	jednodniowe	1	1	kwalifikowalność wydatków	wykłady-warsztaty	jednodniowe	2	2	równość szans	wykłady	jednodniowe	0	0	0	0	0
39. Cisek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40. Dąbrowa	8	1	1	zakres pomocy społecznej	wykłady-warsztaty	jednodniowe	2	2	księgowość i finanse	wykłady-warsztaty	jednodniowe	4	4	pomoc społeczna	wykłady-warsztaty	jednodniowe	1	1	zakres świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych	wykłady-warsztaty	jednodniowe
41. Dobrzeń Wlk.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42. Domaszowice	3	1	1	profilaktyka przeciwdziałania alkoholizmowi	warsztaty	jednodniowe	1	1	rozliczanie projektów PO KL	warsztaty	jednodniowe	1	1	przeciwdziałanie przemocy	warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0
43. Izbicko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44. Jemielnica	6	1	1	zarządzanie projektem	wykłady	jednodniowe	1	1	budżet projektu	wykłady	jednodniowe	3	3	prowadzenie dokumentacji	wykłady	jednodniowe	0	0	0	0	0
45. Kamiennik	3	0	0	0	0	0	1	1	zasady finansowania programu i rozliczenie kosztów	wykłady	jednodniowe	2	2	kontrakt socjalny	wykłady	jednodniowe	0	0	0	0	0
46. Komprachcice	7	1	0	prawo w pomocy społecznej i świadczeniach rodzinnych	warsztaty	3 dniowe	1	1	sporządzanie sprawozdań budżetowej i finansowej	wykłady	2 dniowe	3	3	Prawo administracyjne w pomocy społecznej ochrona danych osobowych	warsztaty	3 dniowe	2	2	procedury przyznawania świadczeń rodzinnych	warsztaty	2 dniowe
47. Lasowice Wlk.	5	1	1	Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.	wykłady	kilkudniowe	1	1	rozliczanie podatków	wykłady	kilkudniowe	2	2	Kontrakt socjalny w świetle POKL	wykłady	kilkudniowe	0	0	0	0	0
48. Lubrza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49. Lubsza	5	1	1	niebieska karta, sprawy organizacyjne, zarządzanie kadrą	warsztaty	jednodniowe	1	1	zasady rachunkowości w jednostkach pomocy społecznej	warsztaty	jednodniowe	2	2	niebieska karta, wypalenie zawodowe, przemoc	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0
50. Łambinowice	5	1	1	zarządzanie instytucją, zarządzanie kadrą	warsztaty	jednodniowe i kilkudniowe	0	0	0	0	0	3	3	szkolenia merytoryczne, doskonalenie warsztatu pracy	warsztaty	jednodniowe i kilkudniowe	0	0	0	0	0
51. Łubniany	3	1	1	pomoc społeczna i świadczenia rodzinne	wykłady-warsztaty	jednodniowe	1	1	finanse	wykłady-warsztaty	jednodniowe	1	1	pomoc społeczna	wykłady-warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0

52.	Murów	6	1	1	finanse publiczne	wykłady	kilkudniowe	1	1	rozliczanie FA, sprawozdawczość	warsztaty	jednodniowe	3	3	nowelizacje ustawy, przemoc, wypalenie zawodowe	warsztaty	jednodniowe	1	0	dłużnicy alimentacyjni, nowelizacja ustawy	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
53.	Olszanka	0	0	0				0	0				0	0				0	0			0
54.	Pakostawice	3	1	1	zamówienia publiczne	wykłady-warsztaty	jednodniowe	1	1	wydatki strukturalne	wykłady-warsztaty	jednodniowe	1	1	kontrakt socjalny	wykłady-warsztaty	jednodniowe	0	0			0
55.	Pawłowiczki	0	0	0				0	0				0	0				0	0			0
56.	Pokój	4	1	1	nadzór nad prawidłowym przebiegiem i realizacją programów PO KL	warsztaty		1	1	prowadzenie księgowości PO KL	warsztaty		2	2	kontrakty socjalne, wypalenie zawodowe	warsztaty		0	0			0
57.	Polska Cer.	0	0	0				0	0				0	0				0	0			0
58.	Popielów	8	1	1	superwizja w pomocy społecznej, motywacja, asertywność	warsztaty	1-2 dniowe	2	2	precyzja księgowości w projektach	wykłady	1-2 dniowe	4	3	praca z osobami wykluczonymi społecznie, wypalenie zawodowe	warsztaty	1-2 dniowe	0	0			0
59.	Radłów	0	0	0				0	0				0	0				0	0			0
60.	Reńska Wieś	0	0	0				0	0				0	0				0	0			0
61.	Rudniki	6	1	1	środki unijne, zmiany w ustawie o pomocy społecznej	wykłady-warsztaty	jednodniowe, kilkudniowe	1	1	księgowość budżetowa, rozliczanie środków unijnych	wykłady-warsztaty	jednodniowe, kilkudniowe	4	4	wypalenie zawodowe, inne problemy dotyczące pracy w pomocy społecznej			0	0			0
62.	Skarbimierz	6	1	1	KPA, koordynacja, nadzór nad kontraktami socjalnymi,	wykłady-warsztaty	1 lub 2 dni	1	1	rozliczanie środków UE	wykłady-warsztaty	1 lub 2 dni	2	2	kontrakty socjalne, wypalenie zawodowe, mediacja w pracy socjalnej, przemoc w rodzinie	wykłady-warsztaty	1 lub kilka dni	2	1	zagadnienia związane z działaniami wobec dłużników alimentacyjnych ,oraz wypłata świadczeń rodzinnych	wykłady-warsztaty	jednodniowe
63.	Skoroszyce	0	0	0				0	0				0	0				0	0			0
64.	Strzeleczyki	4	1	1	problematyka uzależnień	wykłady	kilkudniowe	1	1	przemoc domowa	warsztaty	kilkudniowe	2	2	wypalenie zawodowe, trudny klient	wykłady-warsztaty	kilkudniowe	0	0			0
65.	Świerców	4	1	1	prowadzenie ewaluacji w ramach PO KL	warsztaty	3 dniowe	1	1	zasady gospodarki finansowej po zmianach, rozliczanie projektów UE, kwalifikowalność wydatków	warsztaty	3 dniowe	2	2	Zasada GENDER MAINSTREAMING (zasada równości szans kobiet i mężczyzn) w projektach systemowych	warsztaty	3 dniowe	0	0			0
66.	Tarnów Op.	3	1	1		studia podyplomowe		1	1		studia podyplomowe		1	1		studia podyplomowe		0	0			0
67.	Tulowice	5	1	1	Tworzenie programów przeciwdziałani u przemocy. Współpracy z rodziną w wychodzenia z bezradności, aktywności lokalnej.	warsztaty	2-3 dni	1	1	Sprawozdawczość finansowo-księgową, wnioski o płatność w ramach POKL. Rozliczenie funduszu alimentacyjnego.	warsztaty	2-3 dni	3	2	Kontrakty socjalne w świetle PO KL. Programy Aktywności Lokalnej.	warsztaty	jednodniowe	0	0			0

68.	Turawa	5	1	1	zastosowanie KPA w pomocy społecznej, wypalenie zawodowe, POKL	warsztaty	kilkudniowe	1	1	rozliczanie projektów PO KL	warsztaty	jednodniowe	3	3	praca z trudnym klientem, kontrakt socjalny	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0
69.	Walce	3	1	1	pozyskiwanie środków, zarządzanie	warsztaty	jednodniowe	1	1	pozyskiwanie środków, zarządzanie	warsztaty	jednodniowe	1	1	pozyskiwanie środków, zarządzanie	warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0
70.	Wilków	4	1	1	Zasada GENDER MAINSTREAMING (zasada równości szans kobiet i mężczyzn) w projektach systemowych	warsztaty	jednodniowe	1	1	rozliczanie projektów PO KL	warsztaty	jednodniowe	2	2	praca z osobami z zaburzeniami psychicznymi	warsztaty	kilka razy po 1 dzień	0	0	0	0	0
71.	Zębówice	8	1	1	jak przeprowadzić konsultacje społeczne ws. wzmocnienia lokalnego partnerstwa, dobre praktyki ekonomii społecznej, stosowanie ustawy o pomocy społecznej i przepisów prawa miejscowego	wykłady	jednodniowe	1	1	jak przeprowadzić konsultacje społeczne ws. wzmocnienia lokalnego partnerstwa, zasady i tryb rozliczania projektów systemowych,	warsztaty	jednodniowe	3	3	jak przeprowadzić konsultacje społeczne ws. wzmocnienia lokalnego partnerstwa, Sporządzanie projektów systemowych przez pracowników OPS w ramach POKL-obstługa generatora wniosków, warsztaty, kontrakty socjalne i warunkowanie pomocy społecznej.	warsztaty	jednodniowe	0	0	0	0	0
Razem gminy		127	25	24				27	27				59	57				6	4			

GMINY	z tego: koordynatorzy					z tego: inni					z tego: wolontariusze					z tego: terapeuta, opiekun, pieęgniarka				
	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia
36.	Bierawa	0	0	0	0	1	1	(inspektor) promocja projektu	wykłady	2 dniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37.	Branice	1	1	program aktywności lokalnej, partnerstwo	wykłady-warsztaty	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38.	Chrzęstowice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39.	Cisek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40.	Dąbrowa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41.	Dobrzeń Wlk.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42.	Domaszowice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43.	Izbicko	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44.	Jemielnica	1	0	zarządzanie projektem	wykłady	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45.	Kamiennik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46.	Komprachcice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47.	Lasowice Wlk.	1	1	Wydanie decyzji administracyjnych (jak uniknąć błędów i nieprawidłowości)	wykłady	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48.	Lubrza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49.	Lubsza	0	0	0	0	1	1	(pr. Administracyjny) sprawy organizacyjne, kancelaria, archiwizacja	warsztaty	kilkudniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50.	Łambinowice	0	0	0	0	1	1	(aspirant pr. soc.) szkolenia merytoryczne, doskonalenie warsztatu pracy	warsztaty	jednodniowe i kilkudniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51.	Łubniany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

52.	Murów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53.	Olszanka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54.	Pakosławice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55.	Pawłowiczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56.	Pokój	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57.	Polska Cer.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
58.	Popielów	0	0	0	0	0	1	1	(referent ds. rachuby plac) prace w ramach projektów	wykłady	1-2 dniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59.	Radłów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60.	Reńska Wieś	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61.	Rudniki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
62.	Skarbimierz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
63.	Skoroszyce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64.	Strzeleczyki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65.	Świerczów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66.	Tarnów Op.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67.	Tulowice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

68.	Turawa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69.	Walce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70.	Wilków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71.	Zębówice	0	0	0	0	0	1	1	(pracownik administracyjny) jak przeprowadzić konsultacje społeczne ws. wzmocnienia lokalnego partnerstwa	warsztaty	jednodniowe	2	2	jak przeprowadzić konsultacje społeczne ws. wzmocnienia lokalnego partnerstwa	wyklady	jednodniowe	0	0	0	0	0
Razem gminy		3	2				5	5				2	2				0	0			

Potrzeby szkoleniowe pracowników MOPR Opole na 2010 r. (Bilans potrzeb na 2010 r.)

Stanowisko	Opole					
	rzeczywista liczba osób	liczba osób	w tym kobiet	tematyka szkoleń	preferowana forma szkoleń	preferowany czas trwania szkolenia
dyrektor/kierownik	0	0	0	0	0	0
gl. księgowy/st.księgowy	5	1	1	wewnętrzna kontrola finansowo księgową	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
		2	2	wydatki strukturalne oraz zasady sporządzania sprawozdania Rb-WŚ	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
		1	1	sprawozdawczość budżetowa - dochody, wydatki	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
pracownik socjalny	40	2	2	praca z osobami zaburzonymi psychicznie, podstawy psychoterapii, rozpoznawanie problemów psychiatrycznych	wykłady-warsztaty	dwudniowe
		40	40	praca z agresywnym i trudnym klientem	wykłady-warsztaty	jedno lub kilkudniowe
		9	9	kierowanie do jednostek pomocy społecznej - zasady i tryb wydawania decyzji, kierowanie spraw do sądu, zawieranie umów i zmiany odpłatności	wykłady	dwudniowe
		8	8	stres i wypalenie zawodowe	wykłady-warsztaty	dwudniowe
		6	6	mediacje w rozwiązywaniu trudnych problemów (rodziny, społecznych)	warsztaty	dwudniowe
		3	3	praca socjalna ze społecznością lokalną	wykłady	kilkudniowe
		4	4	inicjowanie działań na rzecz osób starszych w środowisku lokalnym	wykłady	jednodniowe
		5	5	kontrakt socjalny jako narzędzie w realizacji projektu systemowego i działań MOPR	wykłady-warsztaty	jednodniowe
		6	6	ustawa o ochronie danych osobowych, ustawa o pomocy społecznej, ustawa o świadczeniach rodzinnych	wykłady	kilkudniowe
		3	3	współpraca z osobami uzależnionymi	wykłady	jednodniowe
		1	1	współpraca z osobami bezrobotnymi	wykłady	jednodniowe
		21	21	praca z osobami chorymi psychicznie w tym ustawa o ochronie zdrowia psychicznego, zapobieganie wykluczeniu społecznemu	wykłady	jednodniowe
		5	5	ustawa o dostępie do informacji niejawnych	wykłady	jednodniowe
		8	8	praca z rodziną w której występują problemy opiekuńczo-wych.	wykłady-warsztaty	jednodniowe
		22	22	KPA - praktyczne zastosowanie	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
		8	8	przepisy dotyczące kierowania do DPŚ	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
		40	40	umiejętność identyfikacji problemów psychologicznych podopiecznych, umiejętności związane z interwencją kryzysową	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
		8	8	kompetencja społeczna pracownika społecznego, trening kompetencji społecznych, zarządzanie sobą w czasie	warsztaty	kilkudniowe
9	9	superwizja	warsztaty	kilkudniowe		
1	1	przemoc wobec dziecka	wykłady-warsztaty	kilkudniowe		
1	1	problemy przemocy i uzależnień w rodzinie	wykłady-warsztaty	kilkudniowe		
kierownik RAG, inspektor,	3	3	3	zamówienia publiczne po nowelizacji	warsztaty	kilkudniowe
kierownik ORS "Szansa"	1	1	1	mediacje w rozwiązywaniu trudnych problemów (rodziny, społecznych)	warsztaty	dwudniowe
kierownik, referent, inspektor, starszy rewident	5	5	4	KPA - praktyczne zastosowanie	wykłady lub warsztaty	kilkudniowe
inspektor	2	2	2	obsługa MS Office	warsztaty	kilkudniowe
		1	1	jak prowadzić archiwum zakładowe	wykłady	jednodniowe
inspektor i starszy rewident	1	1	1	instrukcja kancelaryjna, rzeczowy wykaz akt	wykłady	jednodniowe
		1	1	organizacja pracy w sekretariacie	wykłady	jednodniowe
		1	1	postępowanie administracyjne w sprawach dotyczących kierowania do DPŚ oraz naliczanie odpłatności	wykłady-warsztaty	jednodniowe
		1	1	obsługa programu "płatnik"	warsztaty	jednodniowe
referent, inspektor	2	2	2	zarządzanie funduszami europejskimi	warsztaty	kilkudniowe
		2	1	dostęp do informacji publicznej, a odmowa udzielenia informacji o danych osobowych	wykłady-warsztaty	jednodniowe
kierownik, inspektor, starszy referent	4	4	4	komunikacja wewnętrzna	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
dietetyk, intendent, kierownik kuchni	1	3	2	wdrażanie i utrzymanie systemu HACCP	wykłady	jednodniowe

Potrzeby szkoleniowe pracowników MOPR Opole na 2010 r. (Bilans potrzeb na 2010 r.)

instruktor terapii zajęciowej	3	3	3	poznawanie nowych form terapii zajęciowej	warsztaty	kilkudniowe
		2	1	studium profilaktyki uzależnień	warsztaty	kilkudniowe
starsza księgowa, księgowa	0	4	4	sprawozdawczość budżetowa - dochody, wydatki	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
		3	3	dochody budżetowe - ewidencja, egzekucja	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
księgowy, koordynator, pracownik socjalny POKL	3	3	2	mediacje i negocjacje w ramach PO KL	warsztaty	jednodniowe lub kilkudniowe
		3	2	realizacja rozliczeń projektów PO KL - najnowsze zmiany	warsztaty	jednodniowe lub kilkudniowe
		3	2	rowność szans kobiet i mężczyzn w projektach PO KL	warsztaty	jednodniowe lub kilkudniowe
		3	2	zasady dotyczące przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówienia publicznego finansowanego z EFS	warsztaty	jednodniowe lub kilkudniowe
		3	2	promocja i kompleksowa realizacja projektów PO KL - nowe zasady	warsztaty	jednodniowe lub kilkudniowe
		3	2	ochrona danych osobowych w ramach PO KL	warsztaty	jednodniowe lub kilkudniowe
		3	2	zastosowanie ustawy o finansach publicznych w kontekście realizacji projektów finansowanych ze środków UE	warsztaty	jednodniowe lub kilkudniowe
		3	2	kwalfikacja kosztów w ramach PO KL	warsztaty	jednodniowe lub kilkudniowe
informatyk	1	1	1	elektroniczny obieg dokumentów	wykłady	jednodniowe
		1	1	ochrona danych osobowych (bezpieczeństwo danych osobowych)	wykłady	jednodniowe
		1	0	MS 6422 implementacja i zarządzanie serwerem windows server 2008 HYPER-V	wykład z ćwiczeniami	kilkudniowe
starszy rewident	1	1	1	kontrola zarządcza, a kontrola wewnętrzna w jednostkach finansów publicznych	wykłady-warsztaty	jednodniowe
		1	1	metodyka doboru w kontroli wewnętrznej i audycie	wykłady-warsztaty	dwudniowe
		1	1	zarządzanie ryzykiem w jednostkach sektora finansów publicznych	wykłady-warsztaty	dwudniowe
		1	1	dochody i wydatki samorządowych jednostek organizacyjnych	wykłady-warsztaty	dwudniowe
		1	1	wybrane problemy rachunkowości samorządowych jednostek organizacyjnych na tle nowej ustawy o finansach publicznych	wykłady	jednodniowe
kierownik, psycholog, terapeuta	5	5	5	mediacje rodzinne	warsztaty	kilkudniowe
		6	5	szkoła dla rodziców, terapia systemowa rodzin	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
		7	7	stres i wypalenie zawodowe	wykłady-warsztaty	3 dniowe
		7	7	interwencja kryzysowa u ofiar mobbingu i agresywnych zachowań	wykłady-warsztaty	dwudniowe
		7	7	pomoc ofiarom wypadków, katastrof i innych zdarzeń traumatycznych	wykłady-warsztaty	3 dniowe
		7	7	pomoc psychologiczna osobom o orientacji homoseksualnej i ich rodzin	wykłady-warsztaty	3 dniowe
psycholog, terapeuta	1	6	6	interwencja kryzysowa w sytuacji straty osobistej, śmierci, żałoby	wykłady-warsztaty	dwudniowe
terapeuta	2	1	0	kryzys suicydalny	wykłady-warsztaty	kilkudniowe
		2	2	psychoterapia	wykłady-warsztaty	kilkudniowe lub długoterminowe
konsultant prawny	2	2	0	pomoc prawna dla ofiar przemocy - jak współpracować	wykłady-warsztaty	dwudniowe
kierownik Rorik, inspektor ds. kadr i spraw socjalnych	2	2	2	zmiany przepisów w Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalnych	wykłady	jednodniowe
Razem	84	340	322			

