



Samorząd  
Województwa Opolskiego

## REGIONALNY OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPOLU

Obserwatorium Integracji Społecznej  
**45-315 OPOLE ul. Głogowska 25C**  
TEL. (77) 44 15 250; 44 16 495 FAX (77) 44 15 259



OIS.4011-5-3/09

### **Potrzeby szkoleniowe pracowników i wolontariuszy ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie w woj. opolskim w 2009 r.**

Potrzeby szkoleniowe pracowników i wolontariuszy ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie opracowano w oparciu o *Bilans potrzeb gmin i powiatów w zakresie pomocy społecznej* na 2009 r. *Bilans* sporządzono na podstawie informacji ze wszystkich OPS-ów i PCPR-ów przekazanych do ROPS w Opolu wg stanu na 31.12.2008 r.

Zebrane informacje o potrzebach szkoleniowych pracowników i wolontariuszy przygotowano w związku z realizacją Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013 - Priorytet VII - *Promocja integracji społecznej*, Działanie 7.1 *Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji*, Poddziałanie 7.1.3 *Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej w województwie opolskim* - projekt systemowy ROPS w Opolu.

#### **Ośrodki Pomocy Społecznej**

##### **1. Liczba OPS-ów zainteresowana szkoleniami dla pracowników i wolontariuszy**

Spośród 71 ośrodków pomocy społecznej:

- 55 (78 proc. wszystkich OPS-ów) wyraża potrzebę delegowania pracowników i wolontariuszy na szkolenia,
- 16 (22 proc.) nie wyraża takiej potrzeby.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## 2. Liczba uczestników szkoleń

Liczba osób planujących uczestnictwo w szkoleniach w 2009 r. wynosi ogółem 554 osoby, z tego w gminach:

- miejskich – 190 (34 proc.),
- miejsko-wiejskich – 268 (49 proc.),
- wiejskich – 96 (17 proc.).

Spośród osób zainteresowanych szkoleniami:

- 516 to pracownicy zatrudnieni w ośrodkach pomocy społecznej,
- 38 to wolontariusze.

Pracownicy OPS-ów stanowią 93 proc. wszystkich osób zainteresowanych uczestnictwem w szkoleniach (wolontariusze - 7 proc.)

## 3. Liczba uczestników szkoleń wg stanowisk

Spośród 516 pracowników OPS wyrażających chęć uczestnictwa w szkoleniach:

- 259 to pracownicy socjalni,
- 81 - główni księgowi i księgowi,
- 55 - dyrektorzy i kierownicy OPS,
- 61 – inni pracownicy merytoryczni zatrudnieni w jednostce (kierownicy działów, sekcji, podinspektorzy i inspektorzy),
- 60 – pracownicy administracyjni i obsługi (konsultanci, informatycy, administratorzy i pozostali pracownicy jednostki).

Najliczniejszą grupą zatrudnionych w OPS-ach, którzy chcą podnosić swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w szkoleniach i kursach zawodowych są pracownicy socjalni (50 proc. wszystkich zainteresowanych). Następnie – główni księgowi i księgowi (15 proc.), kadra kierownicza jednostek (11 proc.) oraz pozostali pracownicy merytoryczni (12 proc.) i pracownicy administracyjni i obsługi (12 proc.)

## 4. Wolontariusze – planowana liczba uczestników i tematyka szkoleń

Spośród wszystkich ośrodków pomocy społecznej objęcie szkoleniami wolontariuszy wyraziły dwie jednostki: OPS w Kluczborku (10 osób) i OPS w Praszce (28 osób). Tematyka zgłaszanych szkoleń i kursów dotyczy pracy



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



z dziećmi z rodzin dysfunkcyjnych (pedagogika zabawy) oraz pomocy osobom dorosłym (wypalenie zawodowe).

## 5. Tematyka szkoleń – pracownicy OPS

Problematyka szkoleń i kursów zawodowych wnioskowanych przez pracowników socjalnych dotyczy trzech głównych zagadnień:

- Kontrakt socjalny – realizacja, prowadzenie, kontrakt socjalny jako narzędzie w realizacji projektu PO KL, nowoczesna technika pracy socjalnej,
- Praca z rodzinami problemowymi – wsparcie dla ofiar przemocy, przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom w funkcjonowaniu rodziny, „dziedziczenie biedy”, praca z trudnym klientem, problematyka uzależnień,
- Wypalenie zawodowe.

Główni księgowi i księgowi zatrudnieni w ośrodkach wskazują na:

- Zasady rozliczania i księgowania projektów PO KL (budżet, wnioski o płatność, kwalifikowanie wydatków),
- Sprawozdawczość (prawidłowe wykonywanie, szczególnie w ramach realizowanych projektów)

Dyrektorzy i kierownicy OPS postulują zorganizowanie szkoleń dot.:

- Zarządzania projektem PO KL (realizacja i kontrola projektów systemowych, obowiązki i rola kierownika oraz koordynatora, konstruowanie projektu, kierowanie zespołem projektowym),
- Stosowanie przepisów prawnych (szczególnie z zakresu kpa, zamówień publicznych, prawa pracy, dobre praktyki ekonomii społecznej)

Pracownicy merytoryczni zatrudnieni na innych stanowiskach w jednostce chcą szkoleń m. in. z komunikacji interpersonalnej, technik aktywnego słuchania, kierowania rozmową i komunikacji w zespole. Natomiast pozostali pracownicy OPS-ów (administracyjni i obsługi) podkreślają brak szkoleń szczególnie ze stosowania kpa i procedur wewnętrznych w zakresie wydatkowania i rozliczania środków unijnych.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie**

### **6. Liczba PCPR-ów zainteresowana szkoleniami dla pracowników i wolontariuszy**

Spośród 11 powiatowych centrów pomocy rodzinie (dane MOPR w Opolu uwzględniono w OPS-ach):

- 9 wyraża potrzebę delegowania pracowników i wolontariuszy na szkolenia (82 proc.),
- 2 nie wyraża takiej potrzeby (18 proc. – opolski ziemski i prudnicki).

### **7. Liczba uczestników szkoleń**

Liczba osób planujących uczestnictwo w szkoleniach w 2009 r. wynosi ogółem 57 osób, przy czym zainteresowanych szkoleniami są tylko pracownicy PCPR (żaden z powiatowych centrów pomocy rodzinie nie wykazał w potrzebach szkoleniowych wolontariuszy).

### **8. Liczba uczestników szkoleń wg stanowisk**

Spośród 57 pracowników wyrażających chęć uczestnictwa w szkoleniach:

- 24 to pracownicy socjalni (18 osób) i doradcy ds. osób niepełnosprawnych (6 osób),
- 8 - główni księgowi i księgowi,
- 8 - dyrektorzy i kierownicy PCPR,
- 10 – inni pracownicy merytoryczni zatrudnieni w jednostce (kierownicy działów, sekcji, podinspektorzy, inspektorzy, psycholog, specjalista ds. rodzin zastępczych),
- 7 – pozostali pracownicy (pomoc administracyjno-biurowa).

Pracownicy socjalni i doradcy ds. osób niepełnosprawnych stanowią najliczniejszą grupę osób chcących uczestniczyć w szkoleniach (42 proc.). Kolejnymi grupami są: inni pracownicy merytoryczni (18 proc.), pracownicy administracyjno-biurowi (12 proc.) oraz kadra kierownicza (dyrektorzy i kierownicy PCPR – 14 proc.) i księgowi PCPR (14 proc.),



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## 9. Tematyka szkoleń – pracownicy PCPR

Pracownicy socjalni postulują szkolenia w zakresie:

- Realizacji projektów PO KL (zarządzanie, rodzaje zadań, instrumenty aktywnej integracji),
- Pracy z trudnym klientem i stosowania ustaw (przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, mediacje, stosowanie kpa),

Doradcy ds. osób niepełnosprawnych wskazują na problematykę pomocy osobom niepełnosprawnym (podniesienie jakości usług, rehabilitacji zawodowej i społecznej, aspekty psychologiczne, społeczne i prawne w kontaktach z niepełnosprawnymi). Dyrektorzy i kierownicy PCPR-ów chcą szkoleń dot. realizacji projektów z PO KL (tworzenie i wdrażanie) i interpretacji zapisów prawnych wynikających ze stosowanych ustaw (kpa, prawo pracy, zamówienia publiczne, rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych). Kadra księgową wnioskuję o szkolenia i kursy przede wszystkim z zakresu finansowania i rozliczania projektów PO KL, w tym sporządzania budżetu projektu. Natomiast pozostali pracownicy merytoryczni i pracownicy obsługi postulują szkolenia związane z wykonywanymi zadaniami (psycholog – terapia ofiar i sprawców przemocy, specjalista ds. rodzin zastępczych – trudny klient, asertywność, księgowy projektu – zamówienia publiczne, referenci – sprawozdawczość, kpa).

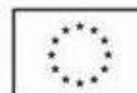
Sporządzono w Obserwatorium Integracji Społecznej ROPS w Opolu,  
Opole, 7 września 2009 r.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego